

# 新型コロナウイルス感染症対策に伴う電話再診のお知らせ

新型コロナウイルス感染症の流行拡大に伴い、当院では以下の対策を行っています。

- 受診患者様のマスク着用、来院時の手指消毒
- 受診患者様の体温チェック
- 自動ドア、窓の常時開放による院内換気
- 定期的な院内消毒
- 電話での診察予約による待ち時間の短縮

さらに新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、4月20日より定期受診されている患者様への電話再診による処方を始めました。

対象となる患者さんは以下の通りです。

当院に頭痛、認知症、高血圧症、脳梗塞後遺症、などで定期的に3回以上受診されている患者様のうち、医師が電話での処方に危険性が無いものと判断したかたです。

ただし、受診期間が空いている方は対象となりませんのでご注意ください。また、2回連続での電話再診による処方箋発行は行いません。

## <電話再診の方法>

### 1、電話での受付

- 当院へ診療時間内にお電話をいただき、「電話再診を希望」とお伝えください。  
電話番号 059-221-0234  
診療時間 月～水・金曜日 午前9時～12時、午後3時～7時  
木・土曜日 午前9時～12時  
休診日 木・土曜日午後、日曜・祝祭日
- お電話される際には、お手元に診察券、健康保険証・受給者証、お薬手帳をご用意ください。
- 受付スタッフが以下の項目を確認させていただきます。  
患者様名  
診察券番号  
住所、生年月日、電話番号  
健康保険証及び受給者証の内容  
ご利用になる調剤薬局名とその電話番号
- スタッフが医師に電話再診が可能かどうか確認します。  
なお、医師に確認後、ご希望にそえない場合があります。また、医師の判断（検査が必要など）により、来院していただく場合もあります。  
あらかじめご了承ください。
- 一旦電話をお切りいただき、お待ち頂きます。

### 2、医師からの電話

- 医師から電話をして問診を行い、処方箋を発行致します。なお、定期的に処方しているお薬以外の処方ではできません。また、電話をするまでに多少のお時間をいただく場合があります。
- 処方せんを希望の調剤薬局にFAXで送信し、処方せん原本は薬局へ郵送させていただきます。

### 3、調剤薬局での薬の受け取り

- ご指名の調剤薬局で薬をお受け取りください。

### 4、診療費の振込

- 当日の診療費とともに調剤薬局への処方せんの郵送代を含めた請求書をお送りしますので、当院指定の銀行口座にお振込みいただきます。ただし、健康保険証・受給者証原本の確認が必要となりますので、当月中にご本人または代理の方にご来院していただくか、保険証・受給者証をFAXでお送りください。

FAX番号 059-221-2580